

お客様の個人情報のお取り扱いについて

合同会社 キャピタルエステート

当社は、お客様に快適で安心できるサービスを提供するために個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守することに努めております。
お客様の大切な個人情報を次の通りお取り扱いいたしますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

●個人情報の利用目的

- お部屋探しの為の希望確認、案内、連絡
- 入居申込、賃貸借契約の手続き
- 入退去に付帯する商品・サービスの提供(火災保険手続き、消毒工事の手続き、引越し業者への取次、施設・室内修繕工事、家電・家具販売及び家電・家具リース・緊急通報時ホットラインサービス、取次、通信サービスの提供 等 ご希望されるサービス)
- ※火災保険は東京海上日動と共同にて契約締結の代理を行っており、お客様の個人情報及び火災保険の加入内容を同社に提供いたします。
- 貸主様（貸主代理を含む）から依頼された管理業務の実施（家賃集金、建物管理 等）および賃貸借契約更新手続き
- 賃貸生活に付帯する情報等のご案内
- お客様からのお問合せ対応
- 上記の他、お客様から個別に承諾を得た目的

当社では、入居申込や各種商品・サービスの利用を申込（申込書記載等）いただいたお客様の個人情報ならびに火災保険の加入内容を、入居の承諾を得るために貸主様（貸主代理を含む）および各種商品・サービス提供を行なう事業者提供いたします。尚、ご希望されるサービスによっては信用調査会社・信販会社・金融機関に提供し、かつ申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供する場合がございます。

また、入居後におかれましても、火災保険の加入状況や加入内容を貸主様（貸主代理も含む）にお知らせするため、当社より、火災保険の加入状況や加入内容を貸主様（貸主代理を含む）に提供いたします。

●個人情報の第三社への提供

当社は、次の目的以外に個人情報を第三社に提供いたしません。

- 上記目的
- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合

●個人情報の預託

当社は、上記の目的を達成するために、各種施行業者・管理会社・システム開発運用会社等へ各種工事施工・管理業務・情報処理業務を委託する等のために、個人情報を預託する場合があります。

●個人情報の開示、訂正、利用停止等

お客様の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等のお申し入れ、その他、個人情報に関するご質問等は、下記までお問い合わせ下さい。
尚、開示請求にあたり、手数料1,000円（税込）を申し受けます。

当社では、お客様の個人情報を慎重にお取り扱いしながら、今後も質の高いサービスを提供しお客様にご満足いただけるよう努力して参ります。
当社のお客様の個人情報のお取扱いについてご賛同いただきますよう、よろしくお願い致します。

【個人情報に関するお問合せ先】

合同会社 キャピタルエステート

〒239-0841 神奈川県横須賀市野比1-10-3

TEL：046-876-5469

FAX：046-876-5478

E-mail：info@capital-es.co.jp

※尚、個人情報のお取り扱いにつきましては、新規事業等、事業内容変更等に伴い、予告なしに改定する事がございます。